



Plus RMA

第15号
2023/10/4
一般社団法人 RMA

☾ CONTENTS ☽

☽ 情報民主主義	宮川 雅明	2
☽ RMA Webサイトリニューアルのお知らせ		3
☽ RMA 2023年度下期セミナー開催予定表		5
☽ 事務局だより		7

情報民主主義

一般社団法人 RMA 理事
経営コンサルティング会社代表取締役
一般社団法人 ギグワーカー理事
一般社団法人 手袋衛生協会 代表理事
経営大学院特定教授
宮川 雅明

EU ではデジタルサービス法、米国では連邦取引委員会法 (FTC 法) でダークパターンを禁止している。日本では 22 年 6 月、改正特定商取引法で定期購入をめぐる対策強化が施行されたが、包括的なものではない。

ダークパターンとは、「残り〇個」「〇人が閲覧中」「他人の動向表示」「特典の有効期限をカウントダウン表示」など消費者を焦らせ購買させてしまうことだ。

消費者に誤解を与えるとして、「満足度 No.1」「口コミ人気 No.1」といった広告表示に対し、消費者庁などの摘発も相次ぐ。イメージ調査 (商品やサービスの利用経験を確認せずに行う) であって客観的な調査方法ではなかった。

Web で見る商品紹介の多くをアフィリエイトが作成している。アフィリエイトは自分のサイトを通じて検索や購入に至ると一定のフィーを得ることができる。適正な商品比較であればよいが、必ずしもそうとは限らない。情報が氾濫する時代、適切な比較紹介は、企業のマーケティングを担うだけでなく、生活者にとっても歓迎すべきものだ。

こうした不適切な誘導を行動経済学ではスラッジと呼ぶ。スラッジ満載のネット空間である。

この類の問題は生活や消費に関わるものだけではない。

今年、19 歳の大学生が、通信会社への一部規制を緩和する米連邦通信委員会 (FCC) の法案に

対し、虚偽の氏名や住所を生成できるウェブサイトを使い 770 万件もの反対意見を投稿する事件が発生した。この法案のパブリックコメント 2200 万件のうち虚偽投稿は 8 割超 (1800 万件) にのぼった。

今年 2 月、トルコ南部で起きた巨大地震の救助において、ツイッター (当時) が使えなくなり、支援要請を十分に伝えることができなかった。トルコ政府が対応の遅れなどの政権批判を封じるため、通信会社などへアクセスを停止させた。国による情報アクセスの制限などは日常的に行われている。

教育現場や政府系資料作成において、生成 AI の活用が求められているが、ネット情報が虚偽或いは根拠のないものばかりであれば、使いものにならないだけでなく誤った誘導をしかねない。

そもそも検索というのは情報の信頼性と自由なアクセスが前提で成り立つ。グーグルなどが不適切な SEO を排除するなどの対策を常に行っているのは事業そして社会の根幹に関わるからである。

話を日常生活に戻そう。この製品や食料は安全です、効果があります、というのは誰が言っているのだろうか。当事者が言っているのでは客観性に欠ける。RMA という組織は信頼性を訴求している。マーケティングでいうならオーセンティシティ (authenticity) という概念に相当する。本物性である。

AI 含め情報化社会、グローバルな社会、多様性のある社会、持続可能な社会を目指していくには情報の民主主義が欠かせない。

RMA Web サイトリニューアルのお知らせ

一般社団法人 RMA 事務局

RMA Web サイトをリニューアルすることになりました

(年内を予定しております)

Web サイトリニューアルに伴い、RMAのセミナーお申込みや、RMA 会員登録をされる方は最初にマイページの登録^{*1)}が必要となります。

マイページ登録・セミナーお申込みの手順等につきましては、Web サイトリニューアル後、ホームページに記載いたします。RMA 会員の皆様にはメールでもご連絡します。

リニューアルに伴うシステム移行準備のため、セミナー及びRMA会員のお申込み停止期間が発生いたします。日程が決まり次第、別途メール及びWeb サイトにてご連絡いたします。

* 1) リニューアル時点で RMA 会員の窓口の方、セミナーにお申込み中の方は手順が異なります。別途事務局よりご連絡いたします。

【マイページでできること】

- マイページ情報(法人名、所属名、住所、電話番号など)の変更
- 請求書、領収書、受講票、テキスト、受講証、修了証のダウンロード
- セミナー受講履歴の確認
- 配信メール要不要の選択

【マイページの登録時にご入力いただく項目】

氏名、メールアドレス、パスワード、法人名、所属名、住所、電話番号

【Web サイトリニューアルに伴うご注意】

- ・マイページのアクセスキーが個人のメールアドレスとパスワードとなります。そのため、共通メールアドレスはお使いにならず、1メールアドレスにつき1ユーザーの登録をお願いします。
個人情報漏洩防止のため、アドレスの使いまわしはできません。
そのため、マイページの氏名の変更は不可となります。
- ・Web サイトリニューアル後は、ご入金後・セミナー申込み締切後の振替・受講者変更・受講費の返金は出来ません。ご注意ください。
- ・受講費の振込期限を現在は【お申込み 10 日以内】としておりましたが、新システムでは、【テキストダウンロード開始日前日昼 12 時まで】に変更となりました。振込期限までに入金確認が取れない場合はセミナー申込みが自動的にキャンセルとなります。
お早めのお申込みとご入金をお願いいたします。



RMA 2023年度 対面型セミナー 下期開催予定表

No.	対面型セミナー ※コロナウイルス感染症の影響でセミナー日程が変更になる場合がございます。	会場	受講料 (消費税込)		2023年度					
					2023年			2024年		
			会員	非会員	10月	11月	12月	1月	2月	3月

規格解説セミナー

					10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	第72回 ISO/IEC 17025 規格解説と運用セミナー(大阪) “要求事項の解釈はこれでいいの？—判断の難しい事例を踏まえて”	大阪	¥33,000	¥66,000	10/3					
2	第73回 ISO/IEC 17025 規格解説と運用セミナー(東京) “要求事項の解釈はこれでいいの？—判断の難しい事例を踏まえて”	東京	¥33,000	¥66,000				1/17		

内部監査員養成セミナー

					10月	11月	12月	1月	2月	3月
3	第103回 ISO/IEC 17025 ラボラトリーのための内部監査員養成セミナー(2日)(大阪)	大阪	¥66,000	¥132,000	10/19 20					
4	第104回 ISO/IEC 17025 ラボラトリーのための内部監査員養成セミナー(2日)(東京)	東京	¥66,000	¥132,000			12/7 8			
5	第105回 ISO/IEC 17025 ラボラトリーのための内部監査員養成セミナー(2日)(東京)	東京	¥66,000	¥132,000					2/6 7	
6	第3回 ISO/IEC 17025 内部監査リーダー養成セミナー(2日)(東京)	東京	¥66,000	¥132,000		11/9 10				

不確かさセミナー

					10月	11月	12月	1月	2月	3月
7	第8回 基本モデル事例で理解する不確かさ演習セミナー(東京)	東京	¥33,000	¥66,000			12/12			

食品、微生物分野セミナー

					10月	11月	12月	1月	2月	3月
8	第19回 食品・生物系試験所のための内部監査員養成セミナー(東京)	東京	¥33,000	¥66,000	10/4					

臨床検査分野セミナー

					10月	11月	12月	1月	2月	3月
9	第7回 ISO 15189:2022 規格解説セミナー(1.5日)(東京)	東京	¥49,500	¥99,000	10/14 15					
10	第8回 ISO 15189:2022 規格解説セミナー(1.5日)(東京)	東京	¥49,500	¥99,000		11/11 12				
11	第9回 ISO 15189:2022 規格解説セミナー(1.5日)(東京)	東京	¥49,500	¥99,000			12/2 3			
12	第10回 ISO 15189:2022 規格解説セミナー(1.5日)(東京)	東京	¥49,500	¥99,000				1/27 28		
13	第11回 ISO 15189:2022 規格解説セミナー(1.5日)(東京)	東京	¥49,500	¥99,000					2/17 18	
14	第12回 ISO 15189:2022 規格解説セミナー(1.5日)(東京)	東京	¥49,500	¥99,000						3/16 17
15	第7回 ISO 15189:2022 規格改定解説セミナー(東京)	東京	¥33,000	¥66,000	10/13					
16	第8回 ISO 15189:2022 規格改定解説セミナー(東京)	東京	¥33,000	¥66,000		11/17				
17	第9回 ISO 15189:2022 規格改定解説セミナー(東京)	東京	¥33,000	¥66,000			12/15			
18	第10回 ISO 15189:2022 規格改定解説セミナー(東京)	東京	¥33,000	¥66,000				1/26		
19	第11回 ISO 15189:2022 規格改定解説セミナー(東京)	東京	¥33,000	¥66,000						3/1
20	第9回 臨床検査室のための内部監査員養成セミナー 基礎編(2日)(東京)	東京	¥66,000	¥132,000	10/24 25					
21	第6回 ゼロから学ぶ臨床検査の統計学 基礎編(半日)(東京)	東京	¥16,500	¥33,000		11/8				

RMA 2023年度 オンラインセミナー 下期開催予定表

No.	オンラインセミナー	会場	受講料 (消費税込)		2023年度					
					2023年度			2024年		
					10月	11月	12月	1月	2月	3月
規格解説セミナー					10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	第16回 知っておきたいISO/IEC 17025の基礎(担当者コース/Basicコース)(半日)	オンライン	¥16,500	¥33,000		11/7				
2	第17回 知っておきたいISO/IEC 17025の基礎(担当者コース/Basicコース)(半日)	オンライン	¥16,500	¥33,000					2/29	
3	第12回 一歩進んだISO/IEC 17025の活用(ラボ管理者・中堅要員コース/Advancedコース)(半日)	オンライン	¥16,500	¥33,000		11/21				
4	第13回 一歩進んだISO/IEC 17025の活用(ラボ管理者・中堅要員コース/Advancedコース)(半日)	オンライン	¥16,500	¥33,000						3/15
内部監査員養成セミナー					10月	11月	12月	1月	2月	3月
5	第8回 ISO/IEC 17025 オンラインによる内部監査員実践セミナー(2日) — ロールプレイによる指摘演習 —	オンライン	¥66,000	¥132,000		11/29 30				
6	第9回 ISO/IEC 17025 オンラインによる内部監査員実践セミナー(2日) — ロールプレイによる指摘演習 —	オンライン	¥66,000	¥132,000						3/5 6
試験技術セミナー					10月	11月	12月	1月	2月	3月
7	第6回 その測定数値、自信をもって説明できますか？	オンライン	¥33,000	¥66,000			12/5			
8	第7回 ラボラトリマネジメントのためのISO/IEC 17025(半日)	オンライン	¥16,500	¥33,000				1/22		
9	第6回 試験所における計量トレーサビリティの確保と内部校正の利用(半日)	オンライン	¥16,500	¥33,000				1/18		
10	第3回 試験所(化学分野)における精度管理の基本的な考え方(半日)	オンライン	¥16,500	¥33,000	10/2					
11	第4回 試験所(化学分野)における精度管理の基本的な考え方(半日)	オンライン	¥16,500	¥33,000						3/8
不確かさセミナー					10月	11月	12月	1月	2月	3月
12	聞いて、見て、やってよく分かる 2023 不確かさセミナー	オンライン	¥33,000	¥66,000	10/6					
13	現場で役立つ 2023 不確かさセミナー:検量線・校正直線を用いた時の不確かさ評価	オンライン	¥33,000	¥66,000					2/6	
食品、微生物分野セミナー					10月	11月	12月	1月	2月	3月
14	第4回 食品分析の品質保証と不確かさ —理化学試験を中心として—	オンライン	¥33,000	¥66,000		11/1				
15	第4回 微生物試験結果が妥当であるための要件	オンライン	¥33,000	¥66,000					2/14	
臨床検査分野セミナー					10月	11月	12月	1月	2月	3月
16	第3回 効果的な教育・訓練システム構築のためのセミナー(半日)	オンライン	¥16,500	¥33,000					2/21	
17	第3回 臨床検査の不確かさの基本(ISO15189対応)と検体検査値の妥当性チェックの仕方	オンライン	¥33,000	¥66,000		11/28				
マネジメントセミナー					10月	11月	12月	1月	2月	3月
18	第9回 オンラインで学ぶラボラトリのリスクマネジメント(半日)	オンライン	¥16,500	¥33,000	10/31					
製品認証セミナー					10月	11月	12月	1月	2月	3月
19	第1回 オンラインで学ぶISO/IEC 17000の適合性評価とファンクショナル・アプローチ(半日)	オンライン	¥16,500	¥33,000						3/29
試験所経営セミナー					10月	11月	12月	1月	2月	3月
20	第1回 試験所経営を考える(半日)	オンライン	¥16,500	¥33,000					2/19	

事務局だより

🐰 2023年度下期のセミナー開催予定を更新しました

2023年度下期のRMAセミナー（対面型、オンライン）の予定を6～7ページに掲載しました。RMAウェブサイトのトップページ(<https://rma.tokyo>)の「セミナー予定表」からもご確認いただけます。
セミナーの追加や変更がある場合はウェブサイトで随時お知らせします。

🐰 対面型セミナーにおけるマスク着用につきまして

昨年度まで、対面型セミナーを受講される皆様にマスクの着用をお願いしておりましたが、本年度よりマスク着用を任意といたします。RMA職員は当面マスク着用で対応させていただきます。

セミナーのお申し込みは開催日の約3か月前から可能です。
お申し込みお待ちしております！
(Webサイトリニューアル後も同様です)



編集 後記

本当に今年の夏は暑かった（と過去形にできてホッとしています）ですね。

10月に入りようやく、朝晩が過ごしやすくなってきたように感じます。とはいえ、まだ衣替えをする気にはなれずにおります。

室内外の寒暖差や一日の寒暖差が激しいせいか、最近「寒暖差疲労」という言葉をよく耳にします。身体を温める食事を摂ったり、ゆっくりお風呂に入ったりすることが良いそうです。皆様お気をつけてこの季節の変わり目をお過ごしください。

事務局 編集担当 中澤

発行：一般社団法人 RMA

東京都品川区西五反田1丁目11-1
アイオス五反田駅前 502号

☎ 03-6417-3400

✉ jimukyoku@rma.tokyo

🌐 <https://rma.tokyo>